

Política de RESPONSABILIDAD SOCIAL

La Política de Responsabilidad Social de Laie nace de nuestros valores y orienta las acciones de la empresa en la dirección que define la misión y visión de nuestra compañía, a través de los siguientes compromisos:

- Fomentar una presencia relevante de nuestra organización en el mundo de la **cultura**, el **conocimiento** i el **ocio cultural**.
- Integrar la **gestión ética, responsable y sostenible** en la estrategia de nuestra entidad y en la relación con nuestros grupos de interés.
- Garantizar un **comportamiento ético** de nuestra organización y de los profesionales que formen parte de Laie, en el marco de nuestra actividad.
- Asegurar el cumplimiento de todos los **requisitos legales y normativos** de aplicación en cualquiera de las actividades que lleva a cabo la compañía, así como de otros compromisos de carácter voluntario que haya adquirido la organización.
- Establecer **objetivos** ambiciosos, concretos y cuantificables que serán evaluados y actualizados con una periodicidad anual, con la finalidad de avanzar en la mejora continua, la eficiencia de procesos y la excelencia en nuestra gestión.
- Orientar el esfuerzo de la organización y de nuestros profesionales hacia la satisfacción de nuestros **clientes**, ofreciendo unos productos y servicios de calidad y buscando la excelencia en todas nuestras actividades.
- Garantizar el respeto a los **derechos humanos**, en relación a las personas que trabajan en la organización y en nombre de ésta, así como con los diferentes colectivos con los que nos relacionamos. De manera especial, se custodiará por el respeto a los derechos de la infancia y la juventud, el derecho de asociación y el derecho a unas condiciones de trabajo equitativas y satisfactorias.
- Garantizar la igualdad de oportunidades y la no discriminación, la gestión activa de la diversidad, continuar fomentando la conciliación, la formación y capacitación de nuestros profesionales, y procurar un entorno de trabajo seguro y saludable. Las **personas** que forman parte de Laie son el capital humano de nuestra empresa.

- Mantener una relación eficaz, eficiente y transparente con las **empresas proveedoras**, basada en la confianza mutua, el fomento de sinergias y colaboraciones, y la compra responsable.
- Integrar la **gestión ambiental** y la **lucha contra el cambio climático** en nuestra actividad, trabajando en la minimización de los impactos ambientales, haciendo uso eficiente de los recursos y una correcta gestión de los residuos generados.
- Impulsar la implicación con la **comunidad local**, colaborando en iniciativas que fomenten el impacto social positivo de nuestra organización, especialmente en el ámbito de la cultura y el conocimiento.
- Establecer **canales de comunicación** abiertos con los profesionales, clientes, empresas proveedoras, comunidad local y otros grupos de interés relacionados con la organización, con la finalidad de conocer sus necesidades y expectativas y poder identificar oportunidades de mejora para su integración en nuestra gestión, productos y servicios.

Montse Moragas
Directora General de Laie

Barcelona, 19 de noviembre de 2018